**ПРИНЯТО**
**на заседании Общего собрания**
**Образовательной организации**
(протокол от 28.08.2025 № 1)

**С учетом мотивированного мнения**
**Совета родителей (законных представителей)**
Председатель Совета родителей
(законных представителей)
(протокол от 29.08.2025 № 1)

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий
О.П.Федулова
инициалы, фамилия
подписано электронной подписью
(приказ от 29.08.2025 № 40.1-ОД)

# ПОЛОЖЕНИЕ
# ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В УЧЕБНЫХ ЧАТАХ В НАЦИОНАЛЬНОМ МЕССЕНДЖЕРЕ MAX ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКИЙ САД №3 «АНДРЕЙКА» ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

(ГБДОУ детский сад №3 «Андрейка» Василеостровского района Санкт-Петербурга)

**Санкт-Петербург**
**2025**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере MAX в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 3 «Андрейка» Василеостровского района Санкт- Петербурга» (далее – Образовательное учреждение – далее - ОУ) регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере MAX.

1.2. Настоящее Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере MAX в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 3 «Андрейка» Василеостровского района Санкт- Петербурга» (далее - Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Санкт-Петербурга, уставом ОУ и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере MAX .

1.3. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ОУ и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом ОУ.

1.4. Положение принимается Общим собранием работников ОУ, с учетом мнения Совета родителей (законных представителей).

1.5. Положение утверждается приказом руководителя ОУ.

## 2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ОУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ОУ и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ОУ не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя) воспитанника, а также работника ОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложения № 1 к Положению).

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. В случае увольнения работника ОУ, который входит в состав чата, или выбытия воспитанника ОУ, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) воспитанника из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники, обучающиеся и их родители удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ОУ).

## 3. Заключительные положения

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Общим собранием работников ОУ, с учетом мнения родителей и утверждаются руководителем (заведующим) ОУ.
3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Приложение № 1
к Положению «Об этике общения
в учебных чатах в национальном мессенджере MAX в Государственном бюджетном
дошкольном образовательном учреждении детском саду № 3 «Андрейка»
Василеостровского района Санкт-Петербурга»

**Правила общения в родительском чате**

*1.* ***Участники чата вправе:***

- ✓ узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ОУ.
- ✓ размещать информацию о расписании занятий, о заданиях специалистов и т.д.;
- ✓ обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в ОУ;
- ✓ делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- ✓ сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- ✓ сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ОУ;
- ✓ выйти из чата в любое время.

***Участники чата обязаны:***

- ✓ соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- ✓ проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- ✓ решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ОУ;
- ✓ воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

*3.* ***Участники чата не вправе****:*

- ✓ писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- ✓ «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- ✓ грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- ✓ использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- ✓ писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- ✓ писать в общем групповом чате информацию личного характера.